

**Cassa di Risparmio del Veneto**  
**PROSPETTO DEI TEMPI MEDI DI RISPOSTA**  
1° trimestre 2012

	<b><i>fino a 25.000 €</i></b>			<b><i>da 25.000 a 100.000 €</i></b>			<b><i>da 100.000 a 500.000 €</i></b>		
	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa	Tempi medi di risposta*	Tempo entro il quale è chiuso il 90% delle pratiche*	% pratiche con richiesta di documentazione integrativa
Lombardia	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.	N.R.
Veneto	12 giorni	26 giorni	0,00%	12 giorni	24 giorni	0,19%	13 giorni	26 giorni	0,21%
Italia	12 giorni	26 giorni	0,00%	12 giorni	24 giorni	0,19%	16 giorni	27 giorni	0,21%

(\*) Giorni lavorativi

N.R.: valore non rilevabile nel periodo di riferimento poichè il numero delle pratiche è risultato inferiore a dieci unità